



Rückblick der Geschäftsführerin

## JAHRESBERICHT 2024

Wir blicken auf ein abwechslungsreiches Jahr 2024 zurück in dem die ACS Sektion Zürich ihr 120-jähriges Jubiläum feierte.

### Mitgliederbetreuung

Die Zufriedenheit und Betreuung unserer Mitglieder standen im Berichtsjahr wie immer an erster Stelle. Das vierköpfige Mitgliederservice-Team betreute mit viel Einsatz und Fachwissen seine Mitglieder und bearbeitete rund 6'000 E-Mails sowie über 7'500 Anrufe.

Im Verantwortungsbereich des ACS Teams lag auch die Organisation und die administrative Abwicklung der ACS Veranstaltungen, u. a. Generalversammlung, Fahrkurse und Spezialevents.

Der Verkauf von Touristikartikeln verzeichnete einen Rückgang, einerseits weil die Produktion der ViaCard eingestellt wurde, andererseits, weil Autobahn-Vignetten vermehrt online gekauft wurden. Nach wie vor gefragt waren die Feinstaubplaketten für Deutschland und Frankreich sowie die Fulli-Autobahn-Mautboxen, die exklusiv an ACS Mitglieder verkauft wurden.

### ACS Assistance

Die ACS Assistance erreichte im Jahr 2024 eine sehr hohe Mitgliederzufriedenheit. Über 87% der befragten Mitglieder empfahlen die Dienstleistungen des ACS weiter, die Kundenzufriedenheitsnote betrug 4.57 von 5 Punkten. In 62% der Fälle konnte die Panne direkt vor Ort behoben werden, während 38 % der Fahrzeuge abgeschleppt wurden.

### Marketing und Kommunikation

Der Hauptfokus der Marketing-Massnahmen lag auf der Mitgliedergewinnung. Durchgeführt wurden u. a. gezielte Massnahmen wie Social Media Paid Ads

(Facebook, Instagram) und Direkt Mailings. Im November 2024 war die Sektion Zürich an der Auto Zürich Messe vertreten – am Stand der RacingFuel Renn-Simulatoren. Die Sektion Zürich ermöglichte ihren Mitgliedern freien Eintritt zur Messe.

### Medienarbeit

Seit Sommer 2024 wurde die Medienarbeit forciert, mit dem Ziel, unser Engagement in der Verkehrspolitik bekannter zu machen. Es wurden regelmässig Medienmitteilungen zu verkehrspolitischen Themen versendet. Zusätzlich wurden lokale Redaktionen direkt kontaktiert. Daraus resultierten diverse Berichterstattungen, u. a. in der Zürichsee-Zeitung, im Zürcher Unterländer und im Tages-Anzeiger.

### Fahrkurse und exklusive Events

Das Jubiläumsjahr 2024 war geprägt von besonderen Highlights:

Im August 2024 feierten wir das 120-Jahr-Jubiläum der ACS Sektion Zürich mit dem *Klausen Memorial Drive*, eine Autofahrt über den legendären Klausenpass. Es trafen sich rund 70 Klassik- und Sportwagenfans, um diese eindrucksvolle Strecke zu geniessen.

Ein weiteres Highlight war der *Zürich Classic Car Award*, der am 14. August 2024 auf dem Bürkliplatz stattfand. Die ACS Sektion Zürich war nicht nur als Sponsor vertreten, sondern übernahm auch die gesamte administrative Abwicklung der Veranstaltung.

Im Berichtsjahr wurde ein neues Event-Format ins Leben gerufen: In Zusammenarbeit mit der RacingFuel AG wurden die *ACS SimRacing Clubabende* eingeführt. Seitdem treffen sich ACS



Mitglieder einmal pro Monat, um ihr Fahrkönnen virtuell unter Beweis zu stellen.

Die ACS Sektion Zürich bot im Jahr 2024 ein umfangreiches Programm an Fahrkursen an. ACS Mitglieder profitierten von attraktiven Vergünstigungen. Dazu gehörten:

- Drei Jugendfahrlager (Jufala)
- Drift-Action-Kurse
- Fahrkurse für Senioren «Prüfung gestern – Fahren heute»
- ACS Wohnmobilkurs, Töff-Warmup und WAB-Kurse, diese in Zusammenarbeit mit unserem neuen Partner dem Driving Center ASSR in Regendorf.

### **Generalversammlung 2024**

Die Drive-In-Generalversammlung der ACS Sektion Zürich fand im vergangenen Jahr wie gewohnt im Parkhaus Zürich City statt. Für beste Unterhaltung sorgte das Duo Full House. Insgesamt waren 240 stimmberechtigte Mitglieder vor Ort.

*Wir engagieren uns intensiv für die Interessen der Autofahrerinnen und Autofahrer.*

### **Verkehrspolitisches Engagement**

Unsere Sektion engagiert sich intensiv für die Interessen der Autofahrerinnen und Autofahrer. Im April 2024 wurde die ACS Beschwerdestelle Verkehrspolitik lanciert. Dieser verkehrspolitische Rechtsdienst ist für die kostenlose Beratung der Mitglieder in verwaltungsrechtlichen Fragen, wie beispielsweise das Vorgehen gegen 30er-Zonen oder Parkplatzabbau, zuständig. Seit Einführung der Beschwerdestelle wurden 26 Fälle betreut, daraus ergaben

sich drei Rekurse und eine Einsprache. Der Rekurs gegen Parkplatzabbau in Thalwil war erfolgreich, die Restlichen sind noch hängig. Die Kosten in Höhe von CHF 23'850.- wurden durch den Kampffonds finanziert. Spenden unserer Mitglieder und die Einlagen der Sektion Zürich machen diese rechtlichen Auseinandersetzungen möglich. Die ACS Sektion Zürich hat bei 11 Mitwirkungsverfahren zu verkehrspolitischen Themen Stellung bezogen, um ungerechtfertigte Einschränkungen gegenüber dem motorisierten Individualverkehr zu bekämpfen.

Im Berichtsjahr unterstützte unsere Sektion die Befürworter des Strategischen Entwicklungsprogramm Nationalstrassen (STEP) finanziell im Abstimmungskampf. STEP zielte darauf ab, das Schweizer Strassennetz zukunftsfähig zu machen.

### **Mitgliederentwicklung und finanzielle Situation**

Durch die demografischen Herausforderungen ging im Jahr 2024 der Mitgliederbestand um 1.41% zurück. Per Ende Dezember zählte die ACS Sektion Zürich 17'282 Mitglieder. Das sind rund 37'000 Personen, die im gleichen Haushalt leben und somit unsere Serviceleistungen nutzen können.

Die ACS Sektion Zürich ist finanziell solide aufgestellt und verfügt über eine komfortable Eigenkapitaldecke. Im Berichtsjahr wurde wie budgetiert ein negatives Betriebsergebnis ausgewiesen. Die Gründe hierfür waren einerseits die Einlage über CHF 282'000.- in den Erneuerungsfonds – im Hinblick auf die anstehende Generalsanierung des Bürogebäudes –, andererseits die Erhöhung der Versicherungsprämien, die bei der ACS



Classic Mitgliedschaft nicht an die Mitglieder weitergegeben wurde.

### **Ein starkes Team für unsere Mitglieder**

Das ACS Mitgliederservice-Team zeichnete sich im Berichtsjahr durch Stabilität, Engagement und Kompetenz aus.

Geleitet wird das Team von Celine Skupienski, die mit viel Fachwissen und Herzblut für ein motiviertes und gut eingespieltes Team sorgt.

Lorenzo Caso hat im Juli 2024 seine Ausbildung zum Kaufmann EFZ erfolgreich abgeschlossen. Aufgrund seiner sehr guten Leistungen wurde seine Anstellung nahtlos von einem Praktikum in eine Festanstellung überführt. Mijo Jakovljevic war neben seiner Tätigkeit im Mitgliederservice zusätzlich für unsere Website [acszh.ch](http://acszh.ch) und die Social Media Beiträge verantwortlich.

Seit Sommer 2024 ergänzt Lia Huber das Team als auszubildende Kauffrau. Sie absolviert ein einjähriges Praktikum.

*Ein herzliches Dankeschön an alle, die sich im vergangenen Jahr für unseren Club engagiert, ihn unterstützt und begleitet haben.*

### **Ausblick aufs Jahr 2025**

Für das Jahr 2025 haben wir ein attraktives Programm für unsere Mitglieder zusammengestellt. Besonders hervorzuheben ist die 3-tägige ACS Trophy im August 2025, die über 10 beeindruckende Passstrassen führen wird.

Die ACS Sektion Zürich wird als starke Stimme in der Verkehrspolitik auftreten und sich im 2025 in der Abstimmungskampagne

der beiden Tempo-30-Initiativen, der kantonalen Mobilitätsinitiative sowie der kantonalen ÖV-Initiative engagieren. Dieses Engagement ist auch dank der Unterstützung unserer Präsidentin Ruth Enzler möglich, die den ACS im Kampagnen-Komitee vertreten wird.

Zur Gewinnung neuer Mitglieder sind diverse Massnahmen geplant, u. a.:

- Ausbau von Social Media und Direct Mailings
- Ausbau der Medienarbeit
- Winback-Aktion für ehemalige Mitglieder
- Aufbau Partnerschaften
- Teilnahme an der Auto Zürich Messe

Beschäftigen wird uns auch die Generalsanierung unserer Büroliegenschaft, die von Juni 2025 bis Oktober 2026 dauern wird. Wir werden Sie regelmässig über mögliche Einschränkungen in Bezug auf unsere Erreichbarkeit vor Ort informieren.

Zum Abschluss möchte ich ein herzliches Dankeschön an alle aussprechen, die sich im vergangenen Jahr für unseren Club engagiert, ihn unterstützt und begleitet haben. Mein Dank geht im Besonderen an unsere Sektionspräsidentin, den Mitgliedern des geschäftsleitenden Ausschusses und des Vorstands sowie dem gesamten ACS Team für die hervorragende Zusammenarbeit und ihr grosses Engagement.

Ein ganz besonderer Dank geht an Sie, liebe ACS Mitglieder, für Ihre Treue und Unterstützung. Ihr Vertrauen ist die Grundlage unseres Erfolgs.

*Daniela Wallner Kern, Geschäftsführerin*